



Regulamin Osady TIPIS

Witamy serdecznie w naszej Osadzie i życzymy miłego pobytu.

Będziemy wdzięczni za przestrzeganie zasad zawartych w Regulaminie, co zapewni spokój i bezpieczeństwo naszych Gości.

1. **Rezerwacja pobytu** uznawana jest za obowiązującą po wpłacie zadatku w wysokości 30% należności w przeciągu 48h od dokonania rezerwacji. Pozostała kwota należności uiszczana jest w dniu przyjazdu.
2. **Zadek jest bezzwrotny**, chyba że rezygnacja z rezerwacji nastąpi najpóźniej na **31 dni** przed zaplanowanym rozpoczęciem pobytu. W takiej sytuacji zwrotowi podlega 50% wpłaconej kwoty. Zadek zwracany jest w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z winy obiektu (wliczając ekstremalne sytuacje pogodowe).
3. **W cenę pobytu** wliczone są media, bielizna pościelowa oraz ręczniki jak również całe wyposażenie domków i korzystanie ze świetlicy, parkingu, prywatnego pomostu, sprzętu wodnego, grilla i rowerów.
4. **Doba noclegowa zaczyna się od godziny 14.00** w dniu przyjazdu i trwa do godziny **10.00** w dniu wyjazdu. W przypadku braku gości w tym samym dniu, istnieje możliwość uzgodnienia innych godzin. W przypadku rezygnacji, kłopotów z przybyciem i braku informacji o problemach z dojazdem, gospodarz ma prawo wynająć domek innym osobom po upływie 24 godzin od daty rozpoczęcia zarezerwowanych usług, bez prawa do zwrotu wpłaconego zadatku i świadczenia usług.
5. Jeśli zdecydują się Państwo **na skrócenie pobytu**, nie przysługuje Państwu zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny usługi za niewykorzystany okres.
6. **Osoby odwiedzające gości Osady**, bez zgody gospodarzy, nie mogą być przyjmowane na nocleg w wynajętych domkach lub samowolnie rozbijać namiotów. Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie Osady wyłącznie od godziny 6:00 do 22:00 (poza ciszą nocną) i

zobowiązane są do przestrzegania tych samych zasad, co goście ośrodka. Niedozwolone jest organizowanie dużych spotkań i głośnych imprez bez zgody gospodarzy. ***Rażące złamanie tej zasady może skutkować odmową dalszego świadczenia usług, bez zwrotu kosztów pobytu.***

7. Prosimy o ***poinformowanie o zauważonych uszkodzeniach*** w domku, niezwłocznie po jego zajęciu oraz w trakcie pobytu.
8. W domkach obowiązuje bezwzględny ***zakaz palenia*** (dotyczący również łazienek). Goście opuszczający domek są zobowiązani do pozostawienia go w stanie takim, w jakim został on im przekazany.
9. ***Gość ponosi pełną odpowiedzialność, w tym materialną, za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia w domku (wyposażenia)***, spowodowane jego działaniem lub działaniem dzieci lub zwierząt domowych, za które odpowiada.
10. ***Prosimy o niezakłócanie spokojnego pobytu*** innym gościom a także sąsiadom Osady poprzez hałasowanie czy głośne słuchanie muzyki. Cisza nocna obowiązuje od 22.00 do 6.00.
11. Osada TIPIS jest działalnością proekologiczną. Naszych Gości bardzo prosimy o ***przestrzeganie przepisów z zakresu ochrony środowiska***, w szczególności:
 - niewrzucanie do sedesu niemowlęcych pieluch, podpasek higienicznych, tamponów, ręczników papierowych, patyczków higienicznych, prezerwatyw i tym podobnych. Rzeczy te mogą spowodować, że oczyszczalnia ekologiczna nie będzie mogła spełnić swojego zadania i może zostać uszkodzona;
 - odłożenie w widoczne miejsce niewykorzystanej przez Państwa bielizny pościelowej oraz ręczników, aby nie trafiły niepotrzebnie do pralni;
 - oszczędzanie energii elektrycznej – prosimy o wyłączenie telewizora oraz oświetlenia przy wychodzeniu z domku lub świetlicy;
 - segregację śmieci.
12. Przy wychodzeniu z domku prosimy o zamykanie drzwi na klucz, ***nie ponosimy bowiem odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia Państwa mienia.***
13. Parking mieszczący się na naszym terenie jest bezpłatny, niestrzeżony. ***Na jeden domek przysługuje wyłącznie jedno miejsce parkingowe.***

14. Prosimy nie pozostawiać dzieci bez nadzoru, zachowując szczególną ostrożność przy schodach, kominku podczas jego użytkowania oraz na placu zabaw, a także przy użytkowaniu urządzeń elektrycznych. ***Za pobyt dzieci i osób niepełnoletnich całkowitą odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.***
15. Z uwagi na to, że chcemy zapewnić komfort i bezpieczeństwo wszystkim gościom, ***pobyt z psem*** jest możliwy jedynie w przypadku wynajęcia wszystkich trzech domków jednocześnie przez jedną rodzinę lub grupę znajomych. Właściciele zobowiązują się do sprzątania nieczystości po swoich zwierzętach.
16. ***Za korzystanie z prywatnego pomostu, łódki, roweru wodnego, desek SUP i innego sprzętu sportowego i rekreacyjnego, zarówno udostępnionego przez ośrodek jak i wypożyczonego, całkowita odpowiedzialność spoczywa na użytkowniku.*** Z uwagi na Państwa bezpieczeństwo zastrzegamy sobie prawo do odmowy samodzielnego użytkowania sprzętu wodnego. Użytkujący zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Osady TIPIS z tytułu wypadków, poniesionych szkód lub obrażeń powstałych w trakcie korzystania ze sprzętu wodnego lub pomostu nad jeziorem.
17. Zgodnie z ***zasadami wędkowania*** obowiązującymi na terenie Polski, do legalnego połowu ryb niezbędna jest karta wędkarska oraz zezwolenie na amatorski połów wydane przez rybackiego gospodarza jeziora, wraz z wniesieniem opłaty. Oferujemy pomoc w zorganizowaniu powyższego zezwolenia – w tym celu prosimy jednak o zgłoszenie zapotrzebowania min. trzy dni przed przyjazdem. ***Połów ryb bez zezwolenia jest nielegalny.***
18. Ewentualne ***opłaty dodatkowe (poza noclegiem)*** prosimy uzgodnić z gospodarzem obiektu.
19. Właściciele Osady TIPIS zastrzegają sobie ***prawo do odmowy dalszego świadczenia usług*** w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez gości, bez zwrotu kosztów pobytu.

Szanowni Goście: z uwagi na kameralność naszej osady (trzy domki) zaznaczamy, że obiekty służą wyłącznie do odpoczynku i relaksu. Na huczne, całonocne imprezy z głośną muzyką prosimy o wynajęcie innego obiektu przeznaczonego do tego celu.

Regulamin Osady TIPIS podaje się gościom do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej www.osadatipis.pl. Wpłata zadatku jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wszystkie powyższe ustalenia.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń. Mamy nadzieję, że będziecie Państwo zadowoleni z pobytu w stworzonym przez nas miejscu.

Życzymy miłego wypoczynku! :)